

# Lo que sigue

**El proceso de reclamación de siniestros puede ser agotador y confuso; queremos asegurarnos de que usted sepa qué debe esperar. Una vez que haya enviado el cheque por correo a Virginia Housing :**

## A. SI EL CHEQUE SE PUEDE ENDOSAR

*(revise la lista de comprobación de la reclamación del seguro de la propiedad para conocer los requisitos)*

- El cheque y los documentos se entregan al departamento de seguros.
- El departamento de seguros revisará para asegurarse de que se ha entregado toda la documentación y se han cumplido todos los requisitos *(revise la lista de comprobación de reclamación del seguro de la propiedad para conocer los requisitos)*.
- Si falta documentación, no podremos endosarle y enviarle el cheque; se le enviará una carta por correo solicitándole los documentos que falten.
- Una vez que se ha cumplido con toda la documentación y los requisitos, Virginia Housing endosará el cheque de reclamación y se lo enviará en un plazo de 2-3 días hábiles *(por favor, tenga en cuenta lo que tarda el correo)* por correo certificado.

## B. SI EL CHEQUE DEBE DEPOSITARSE EN UNA CUENTA DE DEPÓSITO RESTRINGIDA

*(revise la lista de comprobación del seguro de la propiedad para conocer los requisitos)*

- El cheque y los documentos se entregan al departamento de seguros.
- El departamento de seguros revisará para asegurarse de que se ha entregado toda la documentación y se han cumplido todos los requisitos *(revise la lista de comprobación de reclamación del seguro de la propiedad para conocer los requisitos)*.
- Si falta documentación requerida, no podremos estar emitiendo cheques de fondos de reclamación para sus reparaciones; se le enviará una carta por correo solicitándole los documentos.
- Una vez que se ha cumplido con toda la documentación y los requisitos, Virginia Housing desembolsará un fondo de reclamación en forma de cheque a nombre del prestatario o prestatarios y del contratista correspondiente para iniciar las reparaciones. Los pagos se realizan en incrementos basados en el calendario de etapas aprobado por el contratista, las facturas y/o los presupuestos de las tiendas. *(revise la lista de comprobación de reclamación del seguro de la propiedad para conocer los requisitos)*.
- Se liberarán fondos adicionales previa solicitud por escrito y recepción de fotos de las reparaciones finalizadas.
- Una vez que el trabajo esté completado al 100%, envíe un correo electrónico a Virginia Housing a [LossDraft@VirginiaHousing.com](mailto:LossDraft@VirginiaHousing.com) o envíe un mensaje seguro a través de nuestro sitio web de hipotecas en línea para solicitar una inspección. Un inspector se pondrá en contacto con usted en 3 a 5 días hábiles para concertar una cita.
- La liberación final de los fondos se emitirá una vez completado el 100% del trabajo y una vez que Virginia Housing reciba el informe de inspección en unos 2 a 3 días hábiles. Virginia Housing enviará el cheque de reclamación final en 2 a 3 días hábiles *(por favor, tenga en cuenta lo que tarda el correo)* por correo certificado.

## C. PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿A dónde debo enviar el cheque de reclamación?  
Virginia Housing, Attn: Loss Draft, PO Box 4628, Richmond, VA 23220
- ¿Se pueden enviar los documentos por correo electrónico o por fax a Virginia Housing?  
Sí, puede enviar documentos por correo electrónico a [LossDraft@VirginiaHousing.com](mailto:LossDraft@VirginiaHousing.com), subirlos a través de nuestro sitio web de hipotecas en línea o enviarlos por fax al 804-343-8735. Asegúrese de escribir su número de préstamo en los documentos.
- ¿Por qué el cheque también es pagadero a Virginia Housing?  
Cuando su vivienda resulta dañada por un siniestro cubierto, Virginia Housing también es un beneficiario de la pérdida en calidad de "coasegurado" con usted.
- ¿Puedo depositar mi cheque de reclamación sin el endoso/firma de Virginia Housing?  
No, el cheque no es válido sin el endoso de Virginia Housing.
- He pagado a mi contratista y/o he comprado materiales de mi bolsillo, ¿cómo puedo conseguir que me devuelvan el dinero?  
Debe presentar los recibos pagados de los materiales y/o de la mano de obra del contratista.
- ¿Dónde puedo encontrar un contratista con licencia?  
Puede visitar el sitio web del Departamento de Regulación Profesional y Ocupacional en <http://www.dpor.virginia.gov>.

**Virginia Housing**  
**PO Box 4628**  
**Richmond, VA 23220 (800) 235-6938**  
**De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.**

**[LossDraft@VirginiaHousing.com](mailto:LossDraft@VirginiaHousing.com)**

**Fax: 804-343-8735**

**Sitio web de las hipotecas en línea**  
**[VirginiaHousing.com/ManageYourMortgage](http://VirginiaHousing.com/ManageYourMortgage)**